

Vilkår & Betingelser for OESYN

Sidst opdateret: 8. juni 2026

Disse Vilkår & Betingelser ("Vilkår") regulerer forholdet mellem OESYN ("OESYN ") og vores kunder ("Kunden"), der benytter OESYNs whitelabel-løsning baseret på GoHighLevel/LeadConnector ("Platformen"). Ved at oprette en konto, indgå aftale eller benytte Platformen accepterer Kunden disse Vilkår i deres helhed.

1. Definitioner og parter

- **OESYN (Databehandler):** Leverandør af whitelabel-adgang til Platformen samt tilknyttede ydelser som opsætning, konfiguration, workflows, AI-automatiseringer og support.
 - **Kunden (Dataansvarlig):** Den juridiske eller fysiske person, der indgår aftale med OESYN.
 - **Slutbrugere:** Kundens egne kunder, leads, kontakter, medarbejdere eller øvrige registrerede personer, hvis data behandles via Platformen.
 - **Platformen:** Whitelabel-version af GoHighLevel/LeadConnector, som ejes og drives af GoHighLevel/LeadConnector.
 - **GoHighLevel / LeadConnector (Underdatabehandler):** Tredjepartssoftwareleverandør og underdatabehandler. GoHighLevel drives af HighLevel Inc. LeadConnector drives af LeadConnector LLC, som er et fuldt ejet datterselskab af LeadConnector Inc.
-

2. Ydelsernes omfang

OESYN stiller Platformen til rådighed for Kunden og kan herudover levere ydelser, herunder men ikke begrænset til:

- Opsætning og konfiguration af konti og funktioner.
- Udvikling og opsætning af workflows og automatiseringer.
- Brug af AI-funktioner, herunder automatiserede Voice AI agenter, beskeder og processer.
- Teknisk support, rådgivning og løbende justeringer.

OESYN leverer ydelserne baseret på Kundens instruktioner. OESYN garanterer ikke specifikke resultater, performance, omsætning, leads eller forretningsmæssige effekter.

3. Betaling og suspension

3.1 Generelle betalingsvilkår

3.1.1 Følgende gælder, medmindre andet er aftalt skriftligt.

3.1.2 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms, medmindre andet er angivet.

3.2 Abonnementsperiode

3.2.1 Abonnementer løber pr. kalendermåned fra den 1. til den sidste dag i måneden.

3.2.2 Adgang til Platformen gives på den dato, hvor OESYN skriftligt bekræfter, at Platformen er tilgængelig for Kunden ("Adgangsdatoen").

3.2.3 Ved oprettelse på en anden dato end den 1. i en kalendermåned faktureres perioden fra Adgangsdatoen til udgangen af den pågældende kalendermåned forholdsmæssigt (pro rata). Denne forholdsmæssige opstartsperiode faktureres alene én gang ved opstart.

3.2.4 Efter udløbet af den forholdsmæssigt fakturerede opstartsperiode løber abonnementet herefter i hele kalender måneder, som faktureres til den faste månedlige abonnementspris i henhold til gældende prisliste.

3.3 Fakturering – opstart

3.3.1 På Adgangsdatoen udsteder OESYN faktura for:

- a) Den forholdsmæssige abonnementsperiode fra Adgangsdatoen til udgangen af den pågældende kalendermåned, samt
- b) Den førstkommende hele kalendermåned, såfremt Adgangsdatoen ligger på eller efter OESYNs ordinære månedlige faktureringsdag, jf. pkt. 3.4.

3.3.2 Betalingsfristen er 7 dage fra fakturadato.

3.3.3 Kunden er betalingsforpligtet fra Adgangsdatoen, uanset om Kunden faktisk tager Platformen i brug.

3.4 Fakturering – abonnementsydelse

3.4.1 OESYN udsteder ordinære abonnementsfakturaer én gang månedligt på en fast faktureringsdag, der ligger 7 dage før begyndelsen af den kommende kalendermåned.

3.4.2 Abonnementsydelse faktureres forud for den kommende kalendermåned.

3.4.3 Betalingsfristen er 7 dage fra fakturadato.

3.4.4 Hvis Adgangsdatoen ligger før den ordinære faktureringsdag i den pågældende måned, faktureres den førstkommende hele kalendermåned på den ordinære faktureringsdag.

3.4.5 Hvis Adgangsdatoen ligger på eller efter den ordinære faktureringsdag, faktureres den førstkommende hele kalendermåned sammen med opstartsperioden, jf. pkt. 3.3.

3.5 Fakturering – forbrugsbaserede ydelser

3.5.1 Forbrugsbaserede ydelser opgøres pr. kalendermåned.

3.5.2 Forbrug foretaget i opstartsperioden indgår i opgørelsen for den kalendermåned, hvori Adgangsdatoen falder.

3.5.3 Forbrugsbaserede ydelser faktureres bagud på førstkommende ordinære faktureringsdag efter afslutningen af den kalendermåned, hvori forbruget er foretaget.

3.5.4 Betalingsfristen er 7 dage fra fakturadato.

3.6 Suspension

3.6.1 OESYN kan suspendere Kundens adgang til Platformen ved enhver forfalden og ubetalt faktura, uanset om denne vedrører abonnementsydelser eller forbrugsbaserede ydelser.

3.6.2 Suspension kan ske uden yderligere varsel eller rykkerprocedure.

3.6.3 Suspension kan endvidere ske ved:

- Overtrædelse af disse Vilkår & Betingelser.
- Overtrædelse af tredjepartsleverandørers Vilkår & Betingelser, herunder GoHighLevel/LeadConnector.
- Ulovlig eller uretmæssig behandling af personoplysninger.
- Misbrug af Platformen.
- Andre forhold, herunder, men ikke begrænset til, forhold der efter OESYNs rimelige vurdering medfører juridisk, sikkerhedsmæssig eller økonomisk risiko.

3.6.4 Under suspension har Kunden ikke adgang til Platformen. Kundens personoplysninger behandles og opbevares i overensstemmelse med Databehandleraftalen (DPA).

3.7 Længerevarende suspension og ophør

3.7.1 Hvis en suspension varer i 30 sammenhængende dage uden at forholdet bringes i orden, er OESYN berettiget til at erklære aftalen ophørt uden yderligere varsel.

3.7.2 OESYN kan undlade at erklære aftalen ophørt efter pkt. 3.7.1, hvis der efter OESYNs vurdering aktivt pågår en reel og loyalt samarbejdende proces med henblik på at bringe forholdet i orden. Kunden har ikke krav på forlængelse.

3.7.3 Ophør som følge af længerevarende suspension anses for at skyldes Kundens misligholdelse.

3.7.4 Ved aftalens ophør sker sletning og udlevering af personoplysninger i henhold til Databehandleraftalen (DPA).

4. Opsigelse, sletning og ophør

4.1 Aftalen kan opsiges skriftligt af både Kunden og OESYN med 1 måneds varsel, regnet fra udgangen af den kalendermåned, som Kunden senest har betalt for. Aftalen ophører først ved udgangen af den efterfølgende kalendermåned. Kunden er betalingsforpligtet i hele opsigelsesperioden. Opsigelsesvarslet sikrer, at Kunden har adgang til Platformen i hele varselsperioden og mulighed for selv at migrere deres personoplysninger.

4.2 Forbrug foretaget i den sidste abonnementsmåned efter opsigelse opgøres, når måneden er afsluttet, og faktureres umiddelbart herefter. Dette kan afvige fra den ordinære faktureringsdag, jf. princippet i pkt. 3.5.3.

4.3 Ophør af aftalen kan også ske som følge af længerevarende suspension i henhold til pkt. 3.7.1. I sådanne tilfælde indstilles adgangen til Platformen automatisk fra den dag, hvor betingelserne for ophør i pkt. 3.7.1 er opfyldt.

4.4 Kunden kan inden for 30 dage efter ophør anmode skriftligt om udlevering af eller sletning af personoplysninger, som er behandlet via Platformen. Hvis Kunden ikke fremsender instrukser inden fristen, er OESYN berettiget til at slette personoplysningerne uden yderligere varsel. Kundens instruktionsret gælder således alene inden for denne 30-dages frist.

4.5 Eventuel opbevaring af personoplysninger under suspension eller ophør sker i overensstemmelse med pkt. 3.6.4 og 3.7.4 samt Databehandleraftalen (DPA). Kunden kan alene give instrukser om udlevering eller sletning inden for den i Databehandleraftalen (DPA) fastsatte 30-dages frist efter ophør. Hvis der ikke gives instrukser inden fristen, er OESYN berettiget til at slette personoplysninger.

4.6 Sletning og udlevering af personoplysninger udføres i overensstemmelse med OESYNs tekniske og organisatoriske processer, relevante tredjepartsleverandørers praksis samt gældende lovgivning.

5. Whitelabel-forhold og tredjepartssoftware

Kunden anerkender og accepterer, at:

- Softwaren bag Platformen ejes, drives og vedligeholdes af GoHighLevel/LeadConnector.
- OESYN ikke ejer, kontrollerer eller udvikler den underliggende software.
- Platformens funktionalitet, opetid og sikkerhed afhænger af GHL.
- Adgang til Platformen kan suspenderes eller ophøre som følge af overtrædelse af GoHighLevel/LeadConnectors vilkår eller retningslinjer, uden at dette medfører ansvar for OESYN.
- Under suspension af adgang til Platformen opbevares Kundens data i overensstemmelse med Databehandleraftalen (DPA). Udlevering eller sletning kan alene instrueres af Kunden inden for den i Databehandleraftalen (DPA) fastsatte 30-dages frist efter ophør. Hvis der ikke gives instrukser inden fristen, er OESYN berettiget til at slette data.

OESYN kan ikke holdes ansvarlig for de ovenfor beskrevne forhold samt for fejl, ændringer, nedetid eller ophør, der direkte eller indirekte udspringer af eller relaterer sig til tredjepartssoftware.

6. Rettigheder og intellektuel ejendomsret (IPR)

Kunden anerkender og accepterer, at:

- GoHighLevel/LeadConnector ejer alle rettigheder til den underliggende platform, software, kildekode og infrastruktur.
- OESYN ejer alle rettigheder til egne leverancer, herunder men ikke begrænset til whitelabel-opsætning, struktur, konfigurationer, standard-workflows, AI-opsætninger, prompts, logik, dokumentation og knowhow.
- Kunden tildeles alene en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset brugsret til Platformen og OESYNs leverancer i aftaleperioden.
- Kunden ejer udelukkende sine egne data, herunder personoplysninger, kontaktdata og indhold, der uploades eller behandles via Platformen.

Ingen rettigheder overdrages til Kunden ud over det, der udtrykkeligt er angivet i disse Vilkår.

7. Databeskyttelse og roller

7.1 Roller

- **Kunden** er dataansvarlig (Data Controller) for alle personoplysninger behandlet via Platformen, uanset type – herunder men ikke begrænset til almindelige

personoplysninger (fx navn, e-mail, telefonnummer) og AI-indhold. Kunden bærer det fulde ansvar for al behandling af personoplysninger via Platformen, herunder at der foreligger gyldigt behandlingsgrundlag og at alle relevante lovkrav er opfyldt. Platformen er ikke tiltænkt behandling af særlige kategorier af personoplysninger (GDPR art. 9), CPR-numre, oplysninger om strafbare forhold (GDPR art. 10) eller oplysninger om børn under 16 år. Hvis Kunden trods dette vælger at behandle sådanne oplysninger via Platformen, gælder Kundens fulde ansvar som dataansvarlig tilsvarende for disse oplysninger.

- **OESYN** er databehandler (Data Processor) og behandler alene personoplysninger på vegne af Kunden og udelukkende efter Kundens instrukser og fulde ansvar.
- **GoHighLevel/LeadConnector** er underdatabehandler (Sub-processor).

7.2 Instruktion og bemyndigelse

Ved accept af disse Vilkår giver Kunden OESYN instruks og bemyndigelse til at tilgå, behandle og administrere Kundens data med henblik på levering af de aftalte ydelser, herunder men ikke begrænset til opsætning, automatiseringer, AI-workflows og support.

8. Kundens ansvar

Kunden er eneansvarlig for:

- At der foreligger gyldigt behandlingsgrundlag for behandling af alle former for personoplysninger om slutbrugere, herunder almindelige personoplysninger og AI-indhold, samt – såfremt Kunden trods Platformens formål vælger at behandle sådanne oplysninger – særlige kategorier af personoplysninger, CPR-numre, oplysninger om strafbare forhold og oplysninger om børn.
- Overholdelse af GDPR og øvrig relevant databeskyttelseslovgivning.
- Indhold, lovlighed og korrekthed af beskeder, kampagner og automatiseringer.
- Fastlæggelse og godkendelse af adgang, roller, brugere og interne sikkerhedsprocedurer, uanset om opsætningen foretages af Kunden selv eller af OESYN efter Kundens instrukser.
- Handlinger foretaget af Kundens medarbejdere, agenter og underleverandører.
- Overholdelse af GoHighLevel/LeadConnectors til enhver tid gældende vilkår, politikker og retningslinjer.
- Overholdelse af de til enhver tid gældende vilkår og betingelser for People Data Labs, såfremt Kunden benytter funktioner via Platformen der anvender People Data Labs' data. People Data Labs er en dataudbyder der via Platformen kan berige kontaktprofiler med oplysninger som e-mail, telefonnummer og jobtitel. Kunden må alene anvende sådanne data til formål der er tilladt i henhold til [People Data Labs Acceptable Data Use Policy](#).

OESYN har intet ansvar over for Kundens Slutbrugere.

9. Slutbrugeres rettigheder

Slutbrugere skal rette alle henvendelser om indsigt, rettelse, sletning eller andre rettigheder direkte til Kunden. OESYN assisterer alene Kunden efter instrukser og har ingen direkte forpligtelser over for Slutbrugere.

10. Underdatabehandlere og internationale dataoverførsler

Kunden accepterer, at:

- OESYN anvender GoHighLevel/LeadConnector som underdatabehandler.
- GoHighLevel/LeadConnector kan anvende yderligere underdatabehandlere.
- OESYN kan anvende yderligere underdatabehandlere uafhængigt af GoHighLevel/LeadConnector.
- Kunden giver hermed generel forhåndsgodkendelse til OESYNs anvendelse og ændringer af underdatabehandlere, uden at særskilt accept skal indhentes for hver ændring.
- OESYN har ikke selvstændig pligt til at informere Kunden om nye underdatabehandlere.
- Data kan behandles og opbevares i tredjelande, herunder, men ikke begrænset til, USA og Indien.

En opdateret liste over OESYNs underdatabehandlere kan fås ved henvendelse til OESYN.

En opdateret liste over underdatabehandlere hos GoHighLevel/LeadConnector fremgår af deres officielle dokumentation, jf. henvisningen i kapitel 17.

GoHighLevel/LeadConnector kan opdatere deres DPA uden forudgående varsel, så længe ændringerne ikke materielt reducerer det samlede sikkerhedsniveau for kundedata. OESYN har ingen selvstændig forpligtelse til at informere Kunden om sådanne opdateringer.

Kunden kan gøre indsigelse mod anvendelsen af en underdatabehandler. OESYN vil loyalt vurdere en sådan indsigelse, men forbeholder sig retten til at træffe den endelige beslutning om anvendelsen af underdatabehandlere. Alle øvrige forhold, herunder at vurdering sker for Kundens regning og efter rimelighedsvurdering, gælder fortsat. Hvis parterne ikke kan nå til enighed, kan behandlingen ikke fortsætte i henhold til Databehandleraftalen (DPA).

11. Informationssikkerhed

OESYN driver ikke selv den tekniske infrastruktur. Platformens sikkerhed, herunder kryptering og adgangskontrol, leveres af GoHighLevel/LeadConnector. Kunden er ansvarlig

for korrekt brug af sikkerhedsfunktioner, herunder adgangsstyring og tofaktorgodkendelse (2FA).

12. AI-funktioner og automatiseringer

AI og automatiseringer anvendes udelukkende efter Kundens instrukser og ansvar. Kunden er ansvarlig for at sikre, at AI-funktioner anvendes i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelseslovgivning og eventuelle lokale restriktioner på anvendelse af kunstig intelligens.

Kunden er forpligtet til at oplyse sine slutbrugere om, at de interagerer med et AI-system, jf. EU AI Act artikel 50.

AI-funktioner må ikke anvendes til at generere vildledende, diskriminerende eller skadeligt indhold, til uautoriseret udøvelse af jura, medicin eller finansiell rådgivning, eller til andre formål der er i strid med gældende lovgivning eller OESYNs til enhver tid gældende retningslinjer for brug af Platformen.

OESYN giver ingen garanti for nøjagtighed, korrekthed eller lovlighed af AI-genereret indhold. Kunden bærer det fulde ansvar for konsekvenser af anvendelsen.

13. Oppetid, nedetid og SLA

OESYN garanterer ingen bestemt oppetid. Nedetid, vedligeholdelse og driftsforstyrrelser kan forekomme. OESYN kan ikke holdes ansvarlig for tab af nogen art, uanset om årsagen ligger hos OESYN eller hos tredjepartsleverandører. Eventuelle SLA-aftaler indgås særskilt. Platformens oppetid og driftsstatus kan til enhver tid følges via GoHighLevels officielle statusside på <https://status.gohighlevel.com/>.

14. Ansvarsbegrænsning

I det maksimale omfang loven tillader er OESYN ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tab af data, tabt avance eller følgeskader. OESYNs samlede erstatningsansvar kan aldrig overstige det beløb, Kunden har betalt til OESYN i de seneste 3 måneder forud for skadens indtræffen. Eventuelle audits af OESYNs overholdelse kan kun ske i overensstemmelse med vilkårene i afsnit 10 i Databehandleraftalen (DPA).

15. Ændringer

OESYN forbeholder sig retten til at opdatere disse Vilkår & Betingelser. Fortsat brug af Platformen efter ikrafttrædelse af ændringer udgør accept heraf.

16. Lovvalg og værneting

Disse Vilkår & Betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres ved Københavns Byret som første instans.

17. Eksterne juridiske dokumenter og henvisninger

Brugen af Platformen er baseret på en aftale mellem OESYN og GoHighLevel/LeadConnector, og er endvidere underlagt GoHighLevel/LeadConnectors til enhver tid gældende juridiske dokumenter, herunder men ikke begrænset til nedenstående links.

Disse dokumenter regulerer forholdet mellem OESYN og GoHighLevel/LeadConnector og danner grundlaget for platformens drift og databehandling. Da platformen teknisk set drives af GoHighLevel/LeadConnector, gælder disse dokumenter for alle brugere af platformen – herunder Kunden og dennes registrerede – uanset at den direkte aftalerelation er mellem OESYN og GoHighLevel/LeadConnector. OESYN stiller disse links til rådighed af transparens hensyn, og disse dokumenter udgør ikke en direkte aftale mellem Kunden og GoHighLevel/LeadConnector.

- [GoHighLevel – Privacy Policy](#)
- [GoHighLevel – Terms of Service](#)
- [GoHighLevel – Data Processing Agreement \(DPA\)](#)
- [GoHighLevel – Sub-Processors liste](#)
- [GoHighLevel – Security and Compliance Overview](#)
- [LeadConnector LLC – Privacy Policy](#)
- [LeadConnector LLC – Security and Compliance Overview](#)

Yderligere juridiske dokumenter, sikkerhedscertificeringer og compliance-relaterede oplysninger fra GoHighLevel/LeadConnector kan findes på <https://www.gohighlevel.com/privacy-and-security> samt andre steder på GoHighLevel/LeadConnectors platforme og hjemmesider.

Disse dokumenter gælder for platformens funktionalitet, drift og databehandling, men ændrer ikke vilkårene i disse Vilkår & Betingelser mellem OESYN og Kunden. Disse dokumenter administreres af GoHighLevel/LeadConnector, og OESYN kan ikke holdes ansvarlig for ændringer foretaget heri.

18. Kontakt

Spørgsmål til disse Vilkår & Betingelser kan rettes til:

OESYN

info@oesyn.com